



# Informe de Prácticas Empresariales Responsables.

---

*Reporte 2013 Pacto Mundial de las  
Naciones Unidas*

## **Carta del Socio Director**

**Nos orgullece presentar nuestro primer informe de Prácticas Empresariales Responsables, enfocadas en el decálogo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.**

En 2013 pusimos en marcha iniciativas y proyectos enfocados a una mayor participación y protección de nuestros grupos de interés.

Reforzamos nuestro compromiso al respeto de los Derechos Humanos y las normas laborales vigentes en nuestro país.

Así mismo, continuamos trabajando en nuestro compromiso con el medio ambiente, por lo que implementamos nuestra política de ecología con la creación del comité de ecología dentro de la Oficina.

## ¿Quiénes Somos?

Somos **Gossler, S.C.**, una Firma mexicana de contadores públicos profesionales establecida en 1947. Cuenta con 25 oficinas en el país, siendo Oficina Torreón la segunda más grande, tanto en cartera de clientes como en número de colaboradores.

Oficina Torreón, funciona como un punto de encuentro para más de 100 colaboradores, entre personal técnico, gestores administrativos, y los socios que prestan servicios integrales a más de 360 clientes.

Somos una red de profesionales de contabilidad pública que ofrecen un servicio comprometido con soluciones integrales, tales como Auditoría Fiscal y Financiera, Consultoría Fiscal, Comercio Exterior, Auditoría en materia de Seguridad Social, Precios de Transferencia, Legal Corporativo y Contencioso.

### **Crowe Horwath Gossler.**

Crowe Horwath Gossler, como firma miembro de Crowe Horwath International, es parte de una de las asociaciones internacionales de firmas independientes más grandes y prestigiosas del mundo.

Como una firma miembro de Crowe Horwath International ofrecemos experiencia integral. Está compuesta por más de 140 firmas de contabilidad independiente y servicios de asesoramiento, y 640 oficinas en más de 100 países de todo el mundo.



## Ética y Valores.

El código de ética y conducta contiene las pautas de comportamiento y los valores que rigen nuestro actuar diario, y son aplicables a todos los niveles organizacionales.

### ***Nuestra misión***

Es la prestación de los servicios profesionales de auditoría, asesoría fiscal y de consultoría de negocios, sustentados en la mayor ética y calidad técnica requerida, logrando la satisfacción total de nuestros clientes mediante nuestro compromiso, servicio y experiencia.

### ***Nuestra visión***

Es la consolidación de nuestra organización para ser considerada como la mayor y mejor firma mexicana con representación internacional de contadores públicos, asesores fiscales y consultores en administración.

### ***Nuestros valores***



#### **Invertir**

- Aprendizaje continuo, adaptabilidad, innovación especializada, impecable servicio al cliente, inquebrantable compromisos con la excelencia y consistente servicio de alta calidad son los valores que nuestra Firma adopta para construir valor con sus miembros y clientes.



#### **Cuidar**

- Integridad, respeto mutuo, confianza y diversidad, combinados con relaciones personales y profesionales altamente valiosas son los valores que nuestra Firma adopta para trabajar con sus miembros y con las comunidades empresariales locales e internacionales.



#### **Crecer**

- El crecimiento en calidad de sus negocios locales e internacionales junto con la fortaleza financiera son los aspectos que determinan el valor de nuestra organización internacional y la libertad que Crowe Horwath desea fijar en su futuro.



#### **Compartir**

- Trabajo en equipo, consecución mutua de oportunidades, compromiso conjunto, contribución a la misión, visión, estrategia y meta de la organización son los valores que nuestra Firma adopta para construir valor para sus miembros.

## ***Nuestra política de calidad***

Nuestra Firma tiene implementado un sistema de control de calidad que cumple con los estándares mundiales para la prestación de servicios profesionales.

El compromiso de sus socios y líderes permite fortalecer todos los procesos de calidad de mejora continua.

El cumplimiento a los programas de capacitación en todas nuestras oficinas sustenta la calidad en el desarrollo de nuestros servicios.

Nuestro compromiso con nuestros clientes y conocimiento de su entorno empresarial nos permite coadyuvar en sus procesos de mejora y crecimiento.

## ***Código de Ética.***

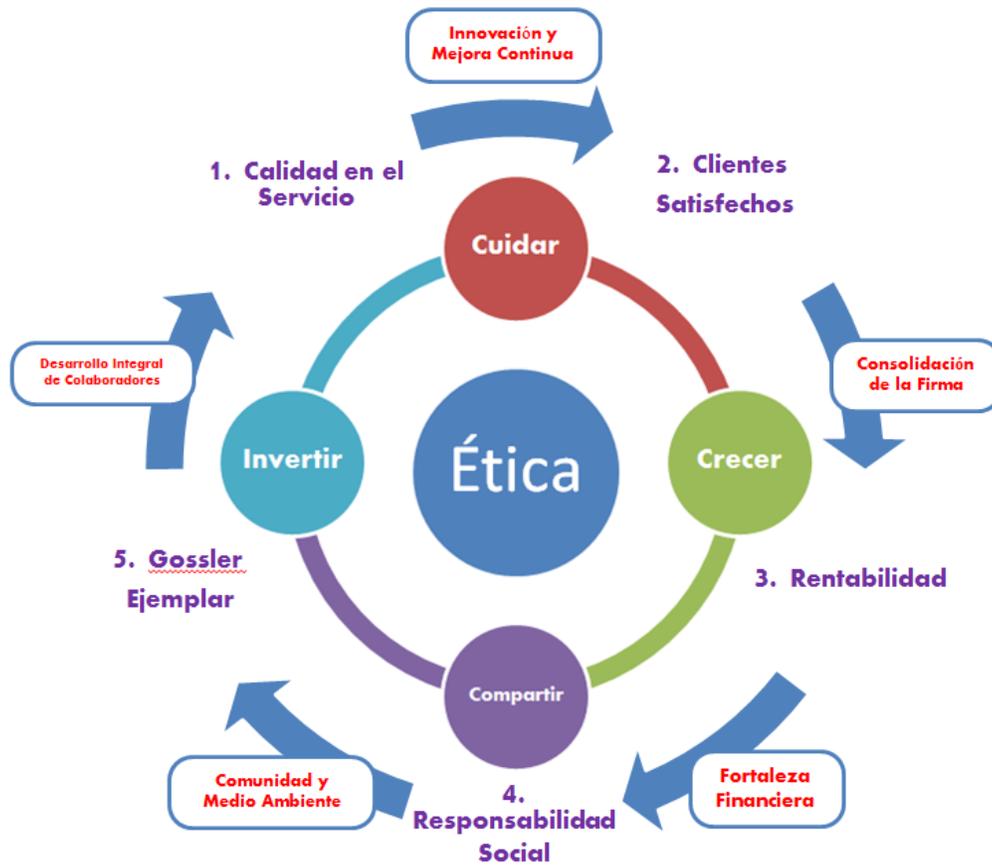
Dirigimos nuestro actuar invariablemente de manera profesional, regidos por los valores y principios universales en lo general, además de seguir al pie de la letra los valores particulares de la Firma.

En Crowe Horwath Gossler trabajamos bajo los lineamientos del código de ética profesional de contador público y del código de ética profesional del auditor, que se da a conocer a los colaboradores en su ingreso a la Firma para su cumplimiento.



## Modelo de Negocio

Nuestro Modelo de Negocio contempla como base los valores de la Firma, así como los elementos que generan valor a nuestra organización.





## Nuestra Gente

En Crowe Horwath Gossler creemos firmemente que cada individuo tiene un valor importante, apreciamos las cualidades y aportaciones únicas de cada uno, sin distinción de sexo, raza, credo, preferencia política, preferencia sexual, condición económica o cualquier otra condición particular que pudiera existir.

El respeto a los *Derechos Humanos* rige nuestra conducta, en toda ocasión.

Todo acto laboral celebrado se apega a las leyes laborales aplicables y vigentes de conformidad en los siguientes lineamientos:

- ▲ Cumplir en todo momento con los derechos humanos fundamentales, bajo ninguna circunstancia infringimos las disposiciones legales relativas a esclavitud y trabajo infantil, en ningún momento se favorece o fomenta el trabajo forzado o de menores.
- ▲ No discriminamos a ninguna persona, de ninguna condición, tomamos nuestras decisiones de promociones, cambio de puestos e ingreso a la Firma basándonos solamente en los méritos individuales, intelectuales y de desempeño sin que influyan factores como estado civil, etnicidad, sexo, religión, capacidad diferente, preferencia sexual o alguna otra.

Los siguientes gráficos muestran la distribución de nuestra plantilla de trabajo.



# División por puestos



10 Gerentes	•5 Mujeres •5 Hombres
25 Supervisores	•11 Mujeres •14 Hombres
11 Administrativos	•7 Mujeres •4 Hombres
24 Consultores/Audidores	•14 Mujeres •10 Hombres
32 Auxiliares	•19 Mujeres •13 Hombres

# DIVISIÓN POR EDADES

Edad	18-24	25-44	45+
• Mujeres	• 21	• 30	• 6
• Hombres	• 15	• 26	• 4
• Total	• 36	• 56	• 10

# Nuestro Medio Ambiente

Creemos firmemente que para prevalecer en nuestra comunidad debemos proteger el medio ambiente, por lo que cuidamos y respetamos en todos nuestros procesos la ecología.



Comprometidos con la protección del medio ambiente implementamos nuestra política de ecología, la cual fomenta el cuidado del medio ambiente para la conservación, protección, restauración, regeneración y preservación del mismo.

En 2013 Llevamos a cabo las siguientes campañas de reciclaje:

**Basura electrónica.** Además de reciclar artículos clasificados como basura electrónica de la oficina, los colaboradores trajeron artículos de sus hogares con el fin de contribuir a No contaminar el medio ambiente. Entre los que se encuentran CPU's, monitores, impresoras, grabadoras de mensajes.

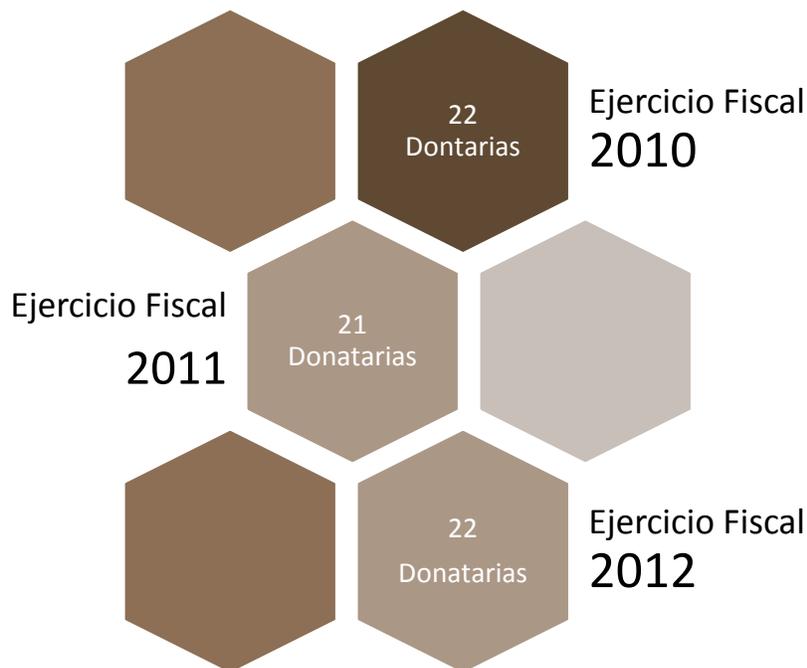


**Papel.** Se reciclaron 1350kg de papel de archivo muerto con empresas que certifican su destrucción y reciclado a través de un proceso de transformación de Hidrapulper, el cual no deja rastros del material original para convertirse en un nuevo papel.

# Nuestra Comunidad

Estrechamos lazos con nuestra comunidad, formalizando a través de la Política de Donaciones nuestro compromiso con la sociedad dentro de la que operamos.

En 2013 se realizaron donativos en especie (Servicios profesionales) por 22 asesorías gratuitas, con apoyo en cumplimiento de las obligaciones fiscales que competen a las instituciones con actividades filantrópicas, así como Dictamen Fiscal que se presenta ante el SAT, del ejercicio Fiscal 2012.



A través de nuestro programa *Gossler Comparte* realizamos donativos económicos por más de \$65,000.00 en efectivo, además de llevar a cabo donativos en especie a asociaciones que promueven el desarrollo social, beneficiando a más de mil personas.